



# Manual de Garantia



## PARABÉNS!

*Você acaba de adquirir um produto **Bux Garden**, feito especialmente para que você desfrute de uma boa experiência.*

*Acreditamos que cada espaço seja especial, principalmente o lugar onde você coleciona momentos agradáveis.*

*Nosso compromisso é com a beleza autêntica e a essência do design brasileiro.*

*Seguimos uma jornada de descoberta, evolução e busca constante pela excelência, para que você sinta o melhor.*

*DESIGNED FOR THE WILD. CRAFTED FOR COMFORT!  
THE IN&OUT FURNITURE REVOLUTION.*

## *Seu espaço favorito ainda mais elegante, confortável e único.*

*Somos especialistas em móveis para área externa e estamos comprometidos em criar conexões únicas e significativas através dos nossos produtos!*

*Siga as orientações do Manual de Garantia para aumentar durabilidade do seu mobiliário outdoor.*

*Para qualquer dúvida, entre em contato pelo e-mail:*  
**[bux.garden@gmail.com](mailto:bux.garden@gmail.com)**

### **Orientações:**

- 1.** Ao receber sua peça, verifique se está de acordo com o seu pedido, considerando cor, tipo de tecido e dimensões. Eventuais divergências nos itens citados devem ser manifestadas no ato do recebimento da mercadoria.
- 2.** Não sobrecarregue, arraste e nem aplique força inadequada ao móvel. Também se atente ao nivelamento da peça, o transporte e manuseio inapropriado pode causar quebra ou deformidade da estrutura.
- 3.** Para os móveis outdoor quando não estiverem em uso, recomendamos que os estofados sejam protegidos por capas de proteção, produzidas pela Bux Garden, as almofadas devem ser retiradas e guardadas em local arejado, aumentando assim a vida útil do produto.

*DESIGNED FOR THE WILD. CRAFTED FOR COMFORT!  
THE IN&OUT FURNITURE REVOLUTION.*



# Índice

<i>Acabamentos</i>	-----	05
<i>Espumas</i>	-----	06
<i>Madeira</i>	-----	07
<i>Tampos de Concreto</i>	-----	08
<i>Pedras Naturais</i>	-----	09
<i>Pintura Eletrostática</i>	-----	10
<i>Tecidos</i>	-----	11
<i>Capas de Proteção</i>	-----	13



# Acabamentos

A **Bux** oferece uma ampla gama de acabamentos que são cuidadosamente projetados para realçar a **beleza dos móveis**. Suas opções incluem **pinturas de alta qualidade, tratamentos anticorrosivos** para metais, o uso de **madeiras naturais, concretos** e uma linha completa de **acabamentos minerais**.

Cada um desses acabamentos é escolhido para proporcionar **durabilidade, estética e funcionalidade aos móveis**, garantindo uma variedade que atenda às **suas necessidades**.



# Espuma

A **espuma HSEV**, conhecida como "**Hårdfor som en viking**" ou "**Resistente como um Viking**", representa uma inovação de ponta em **conforto** e **durabilidade** para móveis de **alta performance**. Esta tecnologia exclusiva redefine os padrões ao combinar **resistência excepcional** com uma manutenção ideal do conforto.

Com **Certificação PUR-US** nossa espuma foi desenvolvida para resistir à água sem acumular umidade em suas células, sua tecnologia pioneira garante que permaneça seca, impedindo a proliferação de fungos e ácaros. Essa característica não só aumenta a durabilidade do material, mas também promove um ambiente higiênico e seguro, ideal tanto para espaços internos quanto externos.

## Cuidado e Manutenção:

- Após expor a espuma à chuva ou lavagens, **permita que ela seque completamente ao ar livre, evitando que fique constantemente úmida;**
- Evite superfícies impermeáveis: coloque as almofadas (sem sua capa) em superfícies que permitam a circulação de ar para uma secagem eficiente. Deixar a espuma sobre pisos de concreto pode prejudicar a drenagem;
- Não utilizar produtos abrasivos (produtos químicos, escovas com cerdas duras);
- Não utilize fontes de calor diretamente sobre o material.



# Madeira (Estrutura e Acabamento)

Utilizamos madeiras certificadas pela **FSC – Forest Stewardship Council**, garantindo a **sustentabilidade** e o **cuidado com o meio ambiente**.

Por ser uma matéria prima orgânica ela reage às condições de uso e clima. Quando exposta por longos períodos a essas intempéries pode apresentar imperfeições tais como: **manchas, rachaduras, fissuras, deformidades, dentre outros**.

Por ser um **material natural**, a madeira pode apresentar **variações de cor, veios e outras características naturais de uma peça para outra**.

## Cuidado e Manutenção:

A limpeza deve ser feita com **pano seco e limpo**, acompanhando os veios da madeira. Para limpezas mais profundas utilize uma mistura de **água e sabão neutro** e logo após a limpeza remova a umidade com pano seco;

**Não utilize produtos abrasivos;**

Para proteger e realçar ainda mais a beleza da madeira, indicamos a aplicação de óleo impregnante natural.



# Tampas de concreto

Por ser de material poroso o concreto **pode apresentar variações de cor e textura** em sua superfície devido a sua composição, **não oferecendo prejuízo a sua resistência.**

## **Cuidado e Manutenção:**

A limpeza pode ser realizada com **pano seco ou pano umedecido em água**, para limpezas mais profundas pode ser usado **sabão neutro**;

**Não utilizar produtos químicos, abrasivos, escovas duras. Evitar atritos com objetos metálicos e pontiagudos, para não riscar a peça e nem remover o selante de proteção;**

Limpe os derramamentos **imediatamente** e evite contato com líquidos que possam causar manchas (**vinhos, sucos etc.**);

Não submeta sua peça a cargas elevadas e nem fontes de calor, apesar de resistente ela não foi projetada para finalidade estrutural, **podendo ocorrer fissuras, trincas e até quebras.**



# *Pedras Naturais*

Ao utilizar pedras naturais suas peças ganham um **charme único**, esses materiais não apenas oferecem resistência excepcional às condições externas, mas também adicionam um **visual orgânico, texturizado e sofisticada ao espaço**.

Essas escolhas não só valorizam o ambiente, mas também garantem **durabilidade e fácil manutenção ao longo do tempo**.

## **Cuidado e Manutenção:**

A limpeza pode ser realizada com **pano macio e seco ou úmido apenas em água limpa**;

**Não esfregar a superfície;**

**Não utilize produtos abrasivo e/ou químicos;**

Limpe os derramamentos de líquidos **imediatamente** com **pano úmido ou água corrente**, depois da limpeza no local utilizar um pano seco para finalizar;

Evite impactos.



# *Pintura Eletrostática*

*A Bux oferece um acabamento de alta qualidade e durabilidade para seus produtos. Esse processo especial garante uma camada uniforme de tinta, protegendo contra corrosão combinando resistência e beleza.*

## **Cuidado e Manutenção:**

- A limpeza pode ser realizada com água, sabão neutro e esponja macia, retirando a umidade em seguida com pano seco e macio;*
- Não mantenha a pintura submersa em água, pois pode descascar e/ou manchar a peça;*
- Não utilize produtos abrasivos como: solventes, cloro, álcool ou derivados.*



# Tecido

*Os tecidos Bux representam uma verdadeira revolução em termos de desempenho, sendo ideais tanto para uso externo quanto interno. São tecidos de alta performance, resistentes aos raios ultravioletas, além de repelirem líquidos e óleo, garantindo durabilidade e qualidade excepcionais. Certifique-se que o tecido escolhido é o mais indicado para sua necessidade, mesmo com toda a tecnologia aplicada para a funcionalidade, eles precisam de cuidados especiais para que tenham uma vida longa.*

*Tecidos com proteção ultravioleta oferecem maior resistência, porém não é aconselhável seu uso externo por longos períodos expostos ao tempo, recomendamos recolher o produto ou protegê-lo com capa adequada.*

*Os tecidos Bux passam por teste de martindale, entende-se por martindale a quantidade de atritos que o tecido suporta sem alterar suas fibras, permitindo uma conservação prolongada do tecido.*

Os tecidos que possuem martindale acima de 35.000, são indicados para áreas externas de hotéis, pousadas e clubes. É aconselhado o uso da capa protect para melhor conservação da mobília.

---

Os tecidos que detêm entre 21.000 à 30.000 martindale, recomendamos o uso para área externa residencial. É importante citar que o uso da capa protect é sempre indicado para melhor conservação da mobília.

---

Já os tecidos que apresentam entre 11.000 à 20.000 martindale, recomendamos que os móveis estejam em área coberta e caso fiquem totalmente expostos, o uso da capa protect Bux é imprescindível para melhor conservação da mobília

### **Cuidado e Manutenção:**

- Não deixe acumular poeira e outras sujidades, para limpeza utilize aspirador de pó ou escova de cerdas macias e delicadas;*
- Limpe os derramamentos imediatamente;*
- Para o uso dos jatos de alta pressão recomendamos que o bico seja regulado para o modo leque ( pois se trata de uma limpeza delicada), dessa forma não haverá pressão intensa e direta no revestimento causando danificações;*
- Não utilize ferros a vapor e nem produtos abrasivos, pois isso danificará o tecido.*

*Produtos destinados para uso corporativo (condomínios, resorts, hotéis, etc) possuem garantia para defeitos de fabricação referente aos tecidos e estruturas/soldas aplicada de 1 ano.*





# *Capas de proteção*

*Para maior durabilidade do móvel indicamos o uso de capas de proteção contra exposição excessiva de sol e chuva prolongar dessa forma a vida útil tanto da espuma quanto do tecido externo.*

*As capas são fabricadas em material com alta durabilidade e ultra resistência a desbotamento causado por: raios solares, óleos e sujeiras secas. As capas possuem repelência a líquidos, além de serem eco e pet friendly, muito fácil de limpar e manter.*

*Rotação periódica para almofadas, indicamos que alternem as almofadas ou móveis de posição para evitar desgaste desigual.*

## Tabela de cuidados e manchas específicas (capa de proteção)

MANCHA	SOLUÇÃO DE LIMPEZA RECOMENDADA	MANCHA	SOLUÇÃO DE LIMPEZA RECOMENDADA
<b>Fruta</b>	Adicione ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) e ½ xícara de vinagre branco por um litro de água.	<b>Giz de Cera</b>	Tire o resíduo com álcool isopropílico. Em seguida, limpe com uma solução de ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) por um litro de água
<b>Excrementos de pássaros /Ketchup ou Mostarda /Café/Cacá/Ovo (cru) /Suco de Uva /Leite/Chá</b>	Adicione ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) por 1 litro de água.	<b>Tinta (caneta esferográfica) / Esmalte de Unha</b>	Tire o resíduo com acetona. Em seguida, limpe com uma solução de água e sabão neutro e enxágue completamente.
<b>Cerveja/ Alimentos Coloridos/ Urina /Vômito</b>	Adicione ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) e ⅓ de xícara de vinagre branco por um litro de água.	<b>Ferrugem</b>	Utilizar o produto Semorin, específico para esse tipo de mancha.
<b>Manteiga/Gordura / Óleo/Tinta (látex, óleo, verniz) /Molha de Salada/Graxa (líquida)/Bronzeador /Suco de Tomate /Seiva de Árvore</b>	Coloque amido de milho em cima da mancha para absorver a gordura, retire o excesso com uma colher e limpe o resíduo com detergente para lava louças líquido (como Finish)	<b>Sucos Artificiais (Clight, Tang, Ki-Suco, etc.)</b>	Adicione ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) por um litro de água e enxágue completamente
<b>Sangue (seco)</b>	Adicione ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) e de ½ a 1 xícara de amônia por um litro de água.	<b>Bolor</b>	Adicione ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) e uma xícara de alvejante por um litro de água.
<b>Carvão/ Grafite (lápís e lapiseira)</b>	Aspire e em seguida limpe com uma solução de ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) por um litro de água.	<b>Graxa (cera)</b>	Passar o ferro quente sobre uma toalha em cima da mancha. Coloque amido de milho em cima da mancha para absorver, retire o excesso com uma colher e limpe o resíduo com detergente para lava louças líquido (como Finish).
<b>Coroa de Mascar</b>	Tire o resíduo com álcool isopropílico. Em seguida, limpe com uma solução de ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) por um litro de água	<b>Cera (vela)</b>	Passar o ferro quente sobre uma toalha em cima da mancha. Tire o resíduo com álcool isopropílico. Em seguida, limpe com uma solução de ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) por um litro de água
<b>Chocolate</b>	Adicione ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish) e ½ xícara de água oxigenada por um litro de água	<b>Vinho</b>	Adicione ¼ de xícara de detergente para lava louças líquido (como Finish), ⅓ de xícara de vinagre branco e de ½ a 1 xícara de álcool isopropílico ou água oxigenada por 1 litro de água

## DICAS DE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA PARA O SEU BUX

Veja na sequência as dicas que a Bux preparou para aumentar a durabilidade dos seus tecidos:

• Limpe regularmente os assentos e as almofadas com água e sabão neutro ou detergente suave, utilizando um pano macio ou uma esponja umedecida em água pura. Enxágue o tecido completamente para retirar os resíduos de sabão e deixe secar naturalmente na sombra;

• Para derramamentos a base de óleo aplique um absorvente tal com amido de milho, em seguida retire com uma colher e siga a limpeza regular com água e sabão neutro;

• Ao limpar qualquer tipo de tecido externo, sempre reserve tempo suficiente para secar antes de usá-lo novamente.

*Isso significa deixar as capas secarem separadamente das espumas dos estofados, pois manter o contato do tecido com a espuma úmida por um longo período irá apodrecer as fibras e o tecido poderá rasgar;*

*·Para manchas difíceis você poderá utilizar a água sanitária como opção, preparando uma solução de: 1 xícara de água sanitária e ¼ de xícara de sabão neutro por litro de água. Borrife a solução por toda a área afetada e deixe de molho no tecido por 15 minutos, depois limpe toda a área com uma esponja ou toalha limpa; enxague completamente o tecido para remover todos os resíduos de sabão e deixe secar naturalmente na sombra;*

*·Para manchas graves de mofo ou bolor a quantidade de água sanitária pode ser aumentada, é recomendado limpar toda a área da superfície do tecido para evitar manchas;*

*·Quando necessário, ou se as capas estiverem com excesso de sujeira, recomendamos lavá-las na máquina em temperatura até 30°C.*

## ***CERTIFICADO DE GARANTIA BUX***

Os produtos Bux possuem 90 dias de garantia legal e mais 275 dias de garantia contratual, totalizando o período de 1 ano contados a partir do recebimento do produto, contra defeitos de fabricação referentes a parte de revestimentos e estrutura conforme informados neste manual.

A troca de produtos com defeito de fabricação devidamente comprovada pelo técnico do fabricante, dentro dos prazos de garantia mencionados, somente ocorrerá quando não for sanado o possível problema no prazo máximo de 30 dias, conforme a Lei 8.078/90-Código de Defesa do Consumidor.


Ao acionar este serviço de garantia, é dever do consumidor apresentar a nota fiscal, este manual de garantia Bux, imagens da avaria e um breve relato sobre os problemas apresentados.

## **O SEU BUX PERDERÁ A GARANTIA EM CASOS DE:**

- Expiração do prazo de validade de garantia;
- Danos originados por transportadoras e uso incorreto do produto;
- Armazenamento e conservação inadequados, mau uso e manuseio incorreto;
- Limpeza incorreta do produto;
- Correções de cor com tintas e/ou pinturas;
- Sujeiras, marcas e manchas provocadas por falta de conservação;
- Deformações por peso excessivo sobre braços e encostos;
- Costuras abertas por objetos pontiagudos e/ou cortantes;
- Quebras, arranhões e batidas após a conferência do móvel pelo cliente no ato da entrega;
- Desbotamento natural.

Este manual foi pensado de modo a esclarecer dúvidas, orientar sobre os cuidados com o seu Bux e principalmente, para que sua experiência possa ser a melhor possível.



 [www.buxgarden.com](http://www.buxgarden.com)

 [@buxoficial\\_](https://www.instagram.com/buxoficial_)

DESIGNED FOR THE WILD. CRAFTED FOR COMFORT!  
THE IN&OUT FURNITURE REVOLUTION.